บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายแผนและประเมินผล สำนักงานเลขานุการกรม

ที่ สล.ฝผ. ๑๕๘/๒๕๖๓ **วันที่** ๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๓

เรื่อง การวิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน เลขานุการกรม (หัวหน้ากลุ่มงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตฯ)

ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. จะดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยให้สำนักงานราชบัณฑิตยสภาวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ เพื่อกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้สอดคล้องกับผลการวิเคราะห์ดังกล่าว และเผยแพร่ทางเว็บไซต์สำนักงานราชบัณฑิตยสภาภายในวันที่ ๓๐ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๓ นั้น

ในการนี้ การวิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ได้ผ่านความเห็นชอบจากมติที่ประชุมกลุ่มงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ เมื่อวันจันทร์ที่ ๑๕ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๓ และวันพฤหัสบดีที่ ๑๘ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๓ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และนำเสนอเลขาธิการราชบัณฑิตยสภาพิจารณาให้ความเห็นชอบการวิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ต่อไปด้วย จักขอบคุณยิ่ง.

จุฑามาส อุ่นปุณฑริก

(นางสาวจุฑามาส อุ่นปุณฑริก)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
เลขานุการกลุ่มงานป้องกันและปราบปราม
การทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียน เลขาธิการราชบัณฑิตยสภา
เพื่อโปรดพิจารณา ให้ความเห็นชอบ

(นางสาวอารี พลดี)
เลขานุการกรม
25 มิ.ย. 2563

มอบฝ่ายแผนและประเมินผล
26 มิ.ย. 2563

(นางสาวบุญธรรม กรานทอง)
รองเลขาธิการราชบัณฑิตยสภา
26 มิ.ย. 2563

(นางดวงตา ตันโช)
เลขาธิการราชบัณฑิตยสภา
26 มิ.ย. 2563

มอบ น.ส.จุฑามาส
26 มิ.ย. 2563

ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ของสำนักงานราชบัณฑิตยสภา

<u>คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด</u>

คะแนนรวม 79.71 คะแนน		**ระดับ B** (ไม่ผ่าน)	
อันดับ	**ตัวชี้วัด**	**คะแนนเฉลี่ย**	**แบบวัดการรับรู้**
1	การป้องกันการทุจริต	100.00	OIT
2	การปฏิบัติหน้าที่	85.71	IIT
3	คุณภาพการดำเนินงาน	83.89	EIT
4	การใช้อำนาจ	79.54	IIT
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	76.82	IIT
6	การใช้งบประมาณ	74.22	IIT
7	การเปิดเผยข้อมูล	72.78	OIT
8	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	71.82	IIT
9	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	67.63 (คะแนนต่ำ)	EIT (ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)
10	การปรับปรุงการทำงาน	67.18 (คะแนนต่ำ)	EIT (ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)

<u>คะแนนรายตัวชี้วัด</u>

ตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ย	แบบวัดการรับรู้
ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่	85.71	IIT
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ	74.22	IIT
ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ	79.54	IIT
ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	71.82	IIT
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	76.82	IIT
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน	83.89	EIT
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	67.63	EIT
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน	67.18	EIT
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล	72.78	OIT
ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต	100.00	OIT

ตารางการวิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ของสำนักงานราชบัณฑิตยสภา

ข้อที่ได้คะแนนต่ำ	คะแนนเฉลี่ย	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไข/ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น	มาตรการ/แนวทาง	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ
I7	58.76	บุคลากรของสำนักงานราชบัณฑิตยสภายังไม่ทราบแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน	การสร้างความรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปี	- ฝ่ายแผนและประเมินผล - สำนักงานเลขานุการกรม	- เผยแพร่แผนในอินทราเน็ตของหน่วยงาน - เผยแพร่แผนปฏิบัติราชการประจำปี ทางเว็บไซต์สำนักงานราชบัณฑิตยสภา - จัดประชุมเพื่อชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี - ทำบันทึกแจ้งเวียนผลการประชุม - แจ้งทาง Line ให้บุคลากรทราบ
I12	57.14	สำนักงานราชบัณฑิตยสภาไม่เปิดโอกาสให้บุคลากรของสำนักงานราชบัณฑิตยสภามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ (สอบถาม/ทักท้วง/ร้องเรียน)	การเปิดโอกาสให้บุคลากรของสำนักงานราชบัณฑิตยสภามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ	ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.)	- จัดให้มีช่องทางร้องเรียน/ทักท้วงเพื่อตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณโดยแจ้งมายังเลขาธิการราชบัณฑิตยสภา/ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.) - จัดให้มีกล่องรับเรื่องร้องเรียน

ข้อที่ได้คะแนนต่ำ	คะแนนเฉลี่ย	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไข/ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น	มาตรการ/แนวทาง	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ
I20	59.44	บุคลากรของสำนักงานราชบัณฑิตยสภาไม่ทราบขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน	การสร้างการรับรู้เกี่ยวกับระเบียบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	งานพัสดุ ฝ่ายคลัง	- จัดทำคู่มือการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ - จัดการบรรยายให้ความรู้เกี่ยวกับระเบียบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (KM) - จัดทำประกาศ/หนังสือเวียนการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ
I23	61.87				
I30	66.63	บุคลากรของสำนักงานราชบัณฑิตยสภาไม่มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมาหากพบแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงาน และไม่มั่นใจว่าจะปลอดภัยและอาจมีผลกระทบต่อตนเอง	มีมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียนข้อมูล	ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.)	- เก็บรักษาข้อมูลของผู้ร้องเรียนไว้เป็นความลับ - ให้ความเป็นธรรมและคุ้มครองเจ้าหน้าที่หรือบุคคลอื่นใดที่แจ้งเบาะแสหรือหลักฐานเรื่องการทุจริตคอร์รัปชัน
E6	61.30	ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเห็นว่าการเผยแพร่ข้อมูลของสำนักงานราชบัณฑิตยสภา - เข้าถึงยาก ซับซ้อน - มีช่องทางไม่หลากหลาย	การเพิ่มช่องทางให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถติดต่อสำนักงานราชบัณฑิตยสภาได้มากขึ้น	สำนักงานเลขานุการกรม	จัดให้มีช่องทางติดต่อสำนักงานราชบัณฑิตยสภา ดังนี้ 1. โทรศัพท์ : 0 2356 0466-70 2. โทรสาร : 0 2356 0490, 0 2356 0491 3. อีเมล : ripub@royin.mail.go.th

ข้อที่ได้คะแนนต่ำ	คะแนนเฉลี่ย	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไข/ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น	มาตรการ/แนวทาง	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ
					4. เฟซบุ๊กสำนักงานราชบัณฑิตยสภา : RatchabanditThai 5. เว็บไซต์สำนักงานราชบัณฑิตยสภา : www.royin.go.th
E7	61.02	ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเห็นว่าสำนักงานราชบัณฑิตยสภายังไม่มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรทราบอย่างชัดเจน	มีการประชาสัมพันธ์เชิงรุก เพื่อให้ประชาชนรับทราบข้อมูลข่าวสารของสำนักงานราชบัณฑิตยสภา	สำนักงานเลขานุการกรม	- ประชาสัมพันธ์เชิงรุกผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เช่น เฟซบุ๊ก เว็บไซต์ ยูทูบ แอปพลิเคชัน อินโฟกราฟิก (Infographic) - ทำหนังสือประทับตราแจ้งเวียนให้ทุกส่วนราชการทราบ
E10	62.50	ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ยังไม่ทราบช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	จัดให้มีช่องทางเพื่อให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกสามารถแจ้งร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่สำนักงานราชบัณฑิตยสภา	ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.)	- จัดให้มีช่องทางติดต่อสำนักงานราชบัณฑิตยสภา ดังนี้ 1. โทรศัพท์ : 0 2356 0466-70 2. โทรสาร : 0 2356 0490, 0 2356 0491 3. อีเมล : ripub@royin.mail.go.th

ข้อที่ได้คะแนนต่ำ	คะแนนเฉลี่ย	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไข/ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น	มาตรการ/แนวทาง	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ
					4. เฟซบุ๊กสำนักงานราชบัณฑิตยสภา : RatchabanditThai 5. เว็บไซต์สำนักงานราชบัณฑิตยสภา : www.royin.go.th - ทำหนังสือแจ้งเวียนให้ทุกส่วนราชการทราบ - ติดประกาศให้ประชาชนทราบ
E11	64.22	ผู้รับบริการเห็นว่า เจ้าหน้าที่/สำนักงานราชบัณฑิตยสภายังไม่มีการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการดีขึ้น	กำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงระยะเวลา คุณภาพ ปริมาณ พฤติกรรมของผู้ปฏิบัติงาน	สำนักงานเลขานุการกรม	- จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน - จัดฝึกอบรมการสร้างจิตสำนึกในการให้บริการ (service mind)
E12	63.69				
E14	54.20	ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเห็นว่าสำนักงานราชบัณฑิตยสภายังไม่เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ/ผู้มาติดต่อ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น	พัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ/ผู้มาติดต่อ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานการบริการให้เกิดความโปร่งใส ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดีขึ้น	สำนักงานเลขานุการกรม	- เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดทำองค์ความรู้ในศาสตร์สาขาวิชาต่าง ๆ ผ่านหน้าเฟซบุ๊กหรืออีเมลสำนักงานราชบัณฑิตยสภา - จัดทำแบบสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการของสำนักงานราชบัณฑิตยสภา

ข้อที่ได้คะแนนต่ำ	คะแนนเฉลี่ย	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไข/ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น	มาตรการ/แนวทาง	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ
E15	63.17	ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเห็นว่า สำนักงานราชบัณฑิตยสภายังไม่มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น	การพัฒนาให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อด้วยความโปร่งใส ไม่เลือกปฏิบัติ และเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด	บุคลากรของสำนักงานราชบัณฑิตยสภา	- ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการทำงานบริการ เช่น จัดอบรม ทำคู่มือ - จัดหาวัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อสร้างความพร้อมในงานบริการ
O8	-	ไม่ได้เผยแพร่ทางเว็บไซต์	มีการเผยแพร่ทางเว็บไซต์	ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.)	ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลทางเว็บไซต์สำนักงานราชบัณฑิตยสภา ในปี 2563
O13	-				
O14	-				
O25	-				
O26	-				
O27	-				
O28	-				