

การศึกษา



การประกันคุณภาพภายใน

เมื่อวานได้เขียนถึงการประกันคุณภาพภายนอก (external quality assurance) ไปแล้ว ในวันนี้จึงนำเรื่อง การประกันคุณภาพภายใน (internal quality assurance) ซึ่งคณะกรรมการจัดทำพจนานุกรมศัพท์ศึกษาศาสตร์ร่วมสมัย สำนักงานราชบัณฑิตยสภา ได้อธิบายไว้มาเสนอ

การประกันคุณภาพภายใน (internal quality assurance) หมายถึง ระบบ กลไก และวิธีการที่สถานศึกษาหรือต้นสังกัดกำหนดขึ้นเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาที่กระทรวงศึกษาธิการประกาศกำหนด สำหรับประกันคุณภาพภายใน ซึ่งกระทำโดยบุคลากรของสถานศึกษานั้น หรือหน่วยงานต้นสังกัดที่มีหน้าที่กำกับดูแลสถานศึกษา เพื่อให้บรรลุผลลัพธ์ที่มุ่งหวัง และสนองความต้องการของผู้เรียน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตลอดจนบรรลุมาตรฐานการศึกษาที่ใช้เป็นเป้าหมาย และเกณฑ์ประเมินผลซึ่งเป็นไปตามเจตนารมณ์และเจือใจของกฎหมายว่าด้วยการศึกษาแห่งชาติ

การประกันคุณภาพภายใน ประกอบด้วย ระบบการพัฒนาหรือระบบการควบคุมคุณภาพ (quality control) ระบบการติดตามตรวจสอบคุณภาพ (quality audit) และระบบการประเมินคุณภาพ (quality assessment) โดยให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการทั้งสถานศึกษา และดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

การดำเนินการประกันคุณภาพภายในทุกระดับและประเภทการศึกษา สถานศึกษาต้องดำเนินการดังนี้ ๑) กำหนดมาตรฐานของสถานศึกษา ๒) จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาทั้งระดับโปรแกรมการศึกษา ส่วนงานและสถานศึกษาที่มุ่งสู่คุณภาพตามมาตรฐานของสถานศึกษา ๓) จัดระบบบริหารแผนพัฒนาการจัดการศึกษา ๔) ดำเนินการตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษา ทั้งระดับโปรแกรมการศึกษา กลุ่มสาระและส่วนงานอื่น ๆ ตลอดจนสถานศึกษา ๕) ติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา ๖) ประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ๗) จัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายในเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเปิดเผยต่อสาธารณชน และ ๘) พัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

การดำเนินการประกันคุณภาพภายในดังกล่าว สถานศึกษาพึงยึดหลักการมีส่วนร่วมของชุมชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและภาคเอกชน โดยการส่งเสริม สนับสนุน แนะนำ และกำกับดูแลของหน่วยงานต้นสังกัด เพื่อนำไปสู่คุณภาพและมาตรฐานการศึกษาและเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก.

จินดารัตน์ โพธิ์นอก