

การศึกษา



ทีคิวเอ็ม

ไม่ว่าองค์กรใดก็ตามย่อมประสงค์ให้ทุกคนในองค์กรปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเต็มศักยภาพ และในขณะเดียวกันก็สามารถใช้ชีวิตอยู่ในองค์กรได้อย่างมีความสุข แนวคิดทางการบริหารที่นิยมนำมาใช้คือ ทีคิวเอ็ม (TQM) ซึ่งคณะกรรมการจัดทำพจนานุกรมศัพท์ศึกษาศาสตร์ร่วมสมัย สำนักงานราชบัณฑิตยสภา ได้อธิบายไว้ดังนี้

ทีคิวเอ็ม (TQM) หรือ การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (total quality management) หมายถึง แนวทางการบริหารที่เน้นคุณภาพขององค์กร โดยการสร้างวินัยการทำงานที่ดีและการมีส่วนร่วมของสมาชิกทุกคน มีการวางแผน ควบคุมคุณภาพ การประกันคุณภาพ และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกคนในองค์กร เพื่อให้งานสำเร็จได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ก่อให้เกิดความพึงพอใจของผู้รับบริการ เกิดประโยชน์แก่สมาชิกทุกคนในองค์กรและสังคม

วัตถุประสงค์ของการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร คือ การพัฒนาบุคลากรในองค์กรให้สามารถใช้ศักยภาพของตนได้อย่างเต็มที่ ด้วยการมีส่วนร่วมในการปรับปรุงผลผลิตหรือการบริการขององค์กรอันจะทำให้คุณภาพชีวิตของบุคลากรดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยมีหลักการสำคัญคือการให้ความสำคัญแก่ผู้รับบริการ การปรับปรุงกระบวนการอย่างต่อเนื่อง และการมีส่วนร่วมของทุกคนในองค์กร

ผู้บริหารทางการศึกษาสามารถนำการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรมาประยุกต์ใช้ในการจัดการคุณภาพการศึกษาได้โดยเริ่มจากการเชื่อว่าคนเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าขององค์กร การสร้างความเข้าใจให้แก่บุคลากรทุกคนและทุกระดับในองค์กรเกิดความตระหนักในเรื่องคุณภาพ สร้างเสริมความคิดใหม่เกี่ยวกับการบริหารคุณภาพขององค์กร ที่สำคัญคือนำระบบบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรมาปฏิบัติในองค์กร พร้อมทั้งมีการติดตามและประเมินผล

การประยุกต์ใช้การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรในองค์กรทางการศึกษานั้น บุคลากรทุกคนต้องปฏิบัติงานประจำวันให้ดีที่สุดและสามารถทำงานข้ามสายงานได้เป็นอย่างดี ซึ่งการประยุกต์ใช้การบริหารบุคลากรทั่วทั้งองค์กรในองค์กรทางการศึกษาจะประสบความสำเร็จมากน้อยเพียงใดนั้นขึ้นอยู่กับภาวะผู้นำของผู้บริหารการศึกษา การอบรมบุคลากร โครงสร้างขององค์กร การติดต่อสื่อสาร การทำงานเป็นทีม และการยอมรับซึ่งกันและกัน รวมถึงการวัดประเมินผลงานด้วย.