

การศึกษา



การแก้ปัญหาแบบรวมพลัง

การฝึกฝนให้เด็กมีทักษะในการแก้ปัญหา จะช่วยให้เด็ก ๆ เติบโตเป็นผู้ใหญ่ที่มีคุณภาพได้ โปรแกรมการประเมินผลสัมฤทธิ์ผู้เรียนระดับนานาชาติหรือปิงซา (Programme for International Student Assessment-PISA) จึงได้เสนอแบบประเมิน การแก้ปัญหาแบบรวมพลัง (collaborative problem solving) หรือ ซีพีเอส (CPS) ขึ้น

การแก้ปัญหาแบบรวมพลัง หรือ ซีพีเอส หมายถึงสมรรถนะของกลุ่มบุคคลตั้งแต่ 2 คนขึ้นไปที่เข้าร่วมกระบวนการแก้ปัญหาของกลุ่ม ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยการแบ่งปันความเข้าใจรวบรวมความรู้ และใช้ทักษะการแก้ปัญหา ทักษะการทำงานแบบรวมพลังและความพยายาม เข้าด้วยกันเพื่อแก้ปัญหาให้สำเร็จลุล่วง

การแก้ปัญหาแบบรวมพลัง เป็นการประเมินด้านการแก้ปัญหาจากโจทย์ที่เป็นสถานการณ์ในชีวิตจริงซึ่งองค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนาหรือโออีซีดี (Organization for Economic Cooperation and Development-OECD) ได้เสนอสมรรถนะ

การแก้ปัญหาแบบรวมพลังประกอบด้วย

- ๑) รวบรวมสาระที่เกี่ยวข้องกับปัญหา ๒) นำเสนอปัญหาพร้อมกับสิ่งที่เกี่ยวข้องสัมพันธ์กับปัญหาในรูปแบบต่าง ๆ ๓) คิดกลยุทธ์เพื่อแก้ปัญหาและดำเนินการตามกลยุทธ์ ๔) ให้ผลป้อนกลับที่ได้จากการทำตามกลยุทธ์ในระหว่างการแก้ปัญหา ๕) สร้างและเก็บรักษาความเข้าใจที่ร่วมกัน ๖) เลือกรีวิวดำเนินการที่เหมาะสมในการแก้ปัญหา และ ๗) สร้างและรักษาระเบียบวินัยของกลุ่มติดตามบทบาทของตนและผู้อื่น ส่วนปัจจัยหลักที่ส่งผลต่อการเกิดสมรรถนะในการแก้ปัญหาแบบรวมพลังได้แก่ ๑) พื้นฐานของผู้เรียน ประกอบด้วย ความรู้และบุคลิกลักษณะของผู้เรียน และ ๒) ทักษะของผู้เรียนประกอบด้วยทักษะการทำงานแบบรวมพลังและทักษะการแก้ปัญหา

โออีซีดีวิเคราะห์ว่าสมรรถนะด้านการแก้ปัญหาแบบรวมพลังนี้จำเป็นสำหรับการทำงานในอนาคตและการแก้ปัญหาของการทำงานในยุคปัจจุบันให้มีประสิทธิภาพด้วยการทำงานเป็นทีม หลายประเทศจึงมีการปฏิรูปหลักสูตรและการเรียนการสอนโดยมุ่งส่งเสริมการสื่อสารและทักษะความร่วมมือในการแก้ปัญหาซึ่งเป็นหัวใจสำคัญของสมรรถนะของผู้เรียนในคริสต์ศตวรรษที่ ๒๑ เพื่อส่งเสริมเยาวชนไทยให้เกิดสมรรถนะนี้ให้มากขึ้น

จินตารัตน์ โพธิ์นอก