



มหกรรมสู่กรุงเทพฯ

เมืองน่าอยู่ : ความปลอดภัย

ในชีวิตและทรัพย์สิน*

นพมาศ อึ้งพระ

ภาคีสมาชิก สำนักกรรมศาสตร์และ

การเมือง ราชบัณฑิตยสถาน

บทคัดย่อ

กรุงเทพมหานครได้รับการสถาปนาให้เป็นเมืองหลวงของประเทศไทยมาเป็นเวลากว่าสองร้อยปีแล้ว ปัจจุบันนี้กรุงเทพฯ มีประชากรอยู่เป็นจำนวนมากกว่า ๑๐ ล้านคน ความเป็นเมืองน่าอยู่จึงเจือด้วยปัญหาต่าง ๆ มากมาย จากการสำรวจความคิดเห็น (Focus Group) ได้ข้อแนะนำที่จะทำให้ชีวิตในเมืองหลวงปลอดภัยและน่าอยู่มากขึ้นคือ (๑) ให้รัฐตระหนักถึงความสำคัญของการมีหน่วยแจ้งเหตุที่พร้อมและต้องมาทันที (๒) ให้สายตรวจทำงานเข้มแข็งมากขึ้น รับผิดชอบออกตรวจสม่ำเสมอ (๓) มีการส่งเสริมการพัฒนาชุมชนให้เข้มแข็ง อบรมให้ประชาชนตระหนักถึงความสำคัญของการช่วยทำชุมชนให้เข้มแข็ง อบอุ่น เอื้ออาทรต่อกันและกัน และ (๔) ให้รัฐจัดให้มีโครงการอบรมให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับวิธีป้องกันตัวเอง และช่วยเหลือตัวเอง

คำสำคัญ : กรุงเทพมหานคร, ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

กรุงเทพมหานครได้รับการสถาปนาให้เป็นเมืองหลวงแห่งสยามประเทศหรือประเทศไทยตั้งแต่เมื่อสองร้อยกว่าปีที่แล้ว ตลอดเวลาที่ผ่านมากกรุงเทพฯ ได้ขยายเมืองใหญ่ขึ้นเรื่อย ๆ ประชากรก็ได้เพิ่มจำนวนมากขึ้นจนปัจจุบันมีประชากรอยู่ประมาณ ๑๐ กว่าล้านคน ซึ่งนับว่าเป็นเมืองหลวงที่ใหญ่มากแห่งหนึ่งของโลก เมื่อประชาชนมากขึ้น ความต้องการ การแข่งขัน และความแออัดย่อมมีมากขึ้นด้วย คุณภาพ

ชีวิตจึงมีปัญหามากขึ้นด้วย ในขณะที่ชาวกรุงเทพฯ ต้องการให้กรุงเทพฯ เป็นเมืองน่าอยู่ มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน กรุงเทพฯ เองก็เผชิญปัญหามากขึ้น ผู้คนแก่งแย่งกันเพื่อผลประโยชน์ เพื่อการอยู่รอดในขณะเดียวกัน อาชญากรรมต่าง ๆ เช่น การจี้ปล้น การข่มขืน การฆ่าฟันกัน การรัดไถเงินของมาเฟีย ก็ปรากฏเป็นข่าวในสื่ออยู่เสมอ

ท่ามกลางปัญหาที่รุมเร้ามากมายอย่างนี้ ชาวกรุงเทพฯ ก็ยัง

ปรารถนาที่จะให้กรุงเทพฯ เป็นเมืองน่าอยู่ ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน แต่เนื่องจากข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับหัวข้อนี้มีน้อยมาก คณะกรรมการของราชบัณฑิตยสถานซึ่งร่วมรับผิดชอบในการสัมมนาเรื่อง “มหกรรมสู่กรุงเทพฯ เมืองน่าอยู่” จึงได้จัดให้มีการสำรวจความคิดเห็น (Focus Group) ของกลุ่มคนต่าง ๆ ในกรุงเทพฯ ในหัวข้อ “ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน” ขึ้น สรุปผลการศึกษาเบื้องต้นนี้

* เอกสารประกอบการสัมมนาทางวิชาการและการจัดเวทีสาธารณะ เรื่อง มหกรรมสู่กรุงเทพฯ เมืองน่าอยู่ วันที่ ๒๓-๒๔ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๕ ณ ห้องแกรนด์ฮอลล์ ชั้น ๒ ศูนย์นิทรรศการและการประชุมไบเทค กรุงเทพฯ



สรุปผลการสำรวจความคิดเห็น (Focus Group) เรื่อง “มหกรรมสู่กรุงเทพฯ เมืองน่าอยู่ : ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน”

คณะกรรมการชุดรับผิดชอบศึกษาเรื่อง “ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน” ของชาวกรุงเทพมหานคร ได้ทำการศึกษาความคิดเห็นของกลุ่มคนในกรุงเทพฯ ๗ กลุ่ม โดยประกอบด้วยตัวอย่างกลุ่มละ ๓๐ คน รวมทั้งหมดสำรวจความคิดเห็นชาวกรุงเทพฯ เป็นจำนวน ๒๑๐ คน กลุ่มคนเหล่านี้ประกอบ

ด้วย ข้าราชการ นักท่องเที่ยว คนขับแท็กซี่ ประชาชนทั่วไป นักศึกษา แม่บ้าน และแม่ค้า โดยมีอายุตั้งแต่ ๒๐-๖๐ ปี บุคคลเหล่านี้มีการศึกษาดั้งแต่ประถมศึกษาจนถึงสูงกว่าปริญญาตรี สถานะสมรส มีคู่สมรส ร้อยละ ๔๓.๘ โสดร้อยละ ๕๐.๔๗ อื่น ๆ ไม่ระบุ ทั้งหมดเป็นเพศชาย ร้อยละ ๔๐.๔๘ เพศหญิงร้อยละ ๕๙.๕๒

ในการสำรวจความคิดเห็น ได้มีการถามข้อที่ ๑ คือ ความคาดหวังเรื่องการจัดระบบการบริการ

ของรัฐ โดยแบ่งหัวข้อย่อยเกี่ยวกับการคาดหวังเป็น ๕ ข้อ คือ

๑. ควรเปิดไฟให้สว่างตามซอย
๒. มีสายตรวจรับผิดชอบออกตรวจสม่ำเสมอ
๓. ให้ประชาชนเป็นหูเป็นตา
๔. มีหน่วยแจ้งเหตุที่พร้อมและต้องมาทันที
๕. รับฟังความคิดเห็นและความต้องการจากประชาชนอย่างสม่ำเสมอ

๑. คาดหวังเรื่องการจัดระบบการบริการของรัฐ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. ควรเปิดไฟให้สว่างตามซอย	๕๒.๘๖	๒๗.๑๔	๑๗.๑๕	๒.๘๕	-
๒. มีสายตรวจรับผิดชอบออกตรวจสม่ำเสมอ	๕๖.๑๙	๒๕.๗๑	๑๑.๙๐	๕.๗๑	๐.๔๘
๓. ให้ประชาชนเป็นหูเป็นตา	๔๖.๑๙	๓๕.๗๑	๑๓.๓๓	๓.๓๓	๑.๔๓
๔. มีหน่วยแจ้งเหตุที่พร้อมและต้องมาทันที	๖๑.๔๒	๒๔.๒๙	๘.๐๙	๔.๗๖	๑.๒๙
๕. รับฟังความคิดเห็นและความต้องการจากประชาชนอย่างสม่ำเสมอ	๕๒.๓๘	๒๙.๐๕	๑๐.๙๕	๕.๒๔	๐.๙๕

จากตารางที่ ๑ แสดงให้เห็นว่าประชาชนต้องการให้มีหน่วยแจ้งเหตุที่พร้อมและต้องมาทันทีสูงสุดในช่องคาดหวังมากที่สุดคือ ร้อยละ ๖๑.๔๒ รองลงมาคือให้มีสายตรวจรับผิดชอบออกตรวจสม่ำเสมอ โดยได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๕๖.๑๙ ส่วนคะแนนคาดหวังมากที่สุดในช่องของให้ประชาชนเป็นหูเป็นตา ได้คะแนนต่ำสุดใน ๕ ข้อ คือร้อยละ ๔๖.๑๙ ข้อสังเกตก็คือ ในช่องคาดหวังมาก

(แต่ไม่มากที่สุด) ได้คะแนนสูงสุดคือร้อยละ ๓๕.๗๑ คะแนนทั้งหมดในตารางนี้สะท้อนให้เห็นถึงคนกรุงเทพฯ ต้องการให้รัฐบริการหน่วยแจ้งเหตุที่พร้อมและต้องมาทันทีสูงสุด รองลงมาคือ ต้องการให้มีสายตรวจรับผิดชอบออกตรวจสม่ำเสมอ ส่วนการคาดหวังมากที่สุดที่จะให้ประชาชนเป็นหูเป็นตาได้คะแนนน้อยที่สุด แต่กลับไปได้คะแนนสูงสุดในช่องคาดหวังมาก ซึ่งก็คือร้อยละ

๓๕.๗๑ อาจจะสะท้อนสภาพชีวิตของคนเมืองกรุงซึ่งมีประชาชน ๑๐ กว่าล้านคน และทุกวันนี้ความเข้มแข็งของชุมชนก็อ่อนแอลง คนส่วนใหญ่อยู่อย่างต่างคนต่างอยู่ คนจึงไม่กล้าคาดหวังมากที่สุด แต่ก็ยังหวังมากที่อยากจะมีชุมชนอบอุ่น ซึ่งสะท้อนในคะแนนรวมของช่องคาดหวังมากที่สุดและคาดหวังมาก คือ ร้อยละ ๘๑.๙ คะแนนรวม ๒ ช่องของการคาดหวังมากและคาดหวัง



มากที่สุดคือ ควรเปิดไฟให้สว่างตาม
ชอย ร้อยละ ๘๐ มีสายตรวจรับผิด
ชอบออกตรวจสม่ำเสมอ ร้อยละ
๘๑.๙ ให้ประชาชนเป็นหูเป็นตา ร้อย
ละ ๘๑.๙ มีหน่วยแจ้งเหตุที่พร้อม
และต้องมาทันทีได้คะแนนสูงสุดคือ
ร้อยละ ๘๕.๗๑ รองลงมาคือ ให้รัฐ
รับฟังความคิดเห็นและความต้อง
การจากประชาชนอย่างสม่ำเสมอ
ร้อยละ ๘๑.๔๓ สาเหตุที่มีสายตรวจ
รับผิดชอบออกตรวจสม่ำเสมอตก
จากอันดับรอง เพราะมีคะแนนคาด
หวังน้อยและคาดหวังน้อยที่สุดสูง
คงเป็นเพราะมีคนที่ไม่กล้าคาดหวัง

ในบริการของตำรวจ
ข้อควรสังเกตจากข้อมูลเหล่านี้
คือ ประชาชนอาจรู้สึกพึงกันเองและ
พึงชุมชนได้น้อยลง แต่ก็ยังหวังที่จะ
มีชีวิตชุมชนที่ดี ความหวังของประ-
ชาชนมากที่สุดอยู่ที่การพึงตำรวจ
และหน่วยแจ้งเหตุที่พร้อมและมา
ทันที ในขณะที่เดียวกันก็อยากให้ไฟ
ฟ้าสว่างด้วย และอยากให้รัฐรับฟัง
ความคิดเห็นและความต้องการจาก
ประชาชนอย่างสม่ำเสมอ ในข้อหลัง
นี้มีประชาชนจำนวนหนึ่งมีความ
คาดหวังน้อย

ประการต่อมาคือหัวข้อที่ถาม

เกี่ยวกับความคาดหวังเกี่ยวกับการ
พัฒนาและช่วยเหลือประชาชน โดย
แบ่งหัวข้อย่อยเป็น ๓ ข้อ คือ คาด
หวังให้

๑. ยกย่องให้มีประชาชนดีเด่น
ประจำทุกสถานีตำรวจ
 ๒. ให้ความรู้ประชาชนด้าน
ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
 ๓. ให้มีการช่วยเหลือฟื้นฟู
จิตใจของอาชญากร
- ผลการสำรวจในข้อนี้ได้สะท้อน
ออกมาในตารางที่ ๒ ดังนี้

๒. คาดหวังการพัฒนาและช่วยเหลือ ประชาชน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. ยกย่องให้มีประชาชนดีเด่นประจำ ทุกสถานีตำรวจ	๒๓.๘๑	๓๓.๓๓	๓๔.๒๙	๗.๑๔	๓.๘๑
๒. ให้ความรู้ประชาชนด้านความปลอดภัย ชีวิตและทรัพย์สิน	๔๖.๖๖	๓๖.๖๗	๑๐.๙๕	๓.๘๑	๑.๙๑
๓. ให้มีการช่วยเหลือฟื้นฟูจิตใจของ อาชญากร	๔๘.๕๗	๓๓.๘๑	๑๐.๐๐	๖.๑๙	๑.๔๓

ผลการสำรวจในข้อนี้แสดงให้เห็น
เห็นว่าประชาชนคาดหวังมากที่สุด
ให้มีการช่วยเหลือฟื้นฟูจิตใจของ
อาชญากร คือ คาดหวังมากที่สุดได้
ร้อยละ ๔๘.๕๗ รองลงมาคือ ให้รัฐ
ให้ความรู้ประชาชนด้านความปลอดภัย
ในชีวิตและทรัพย์สิน คือ คาด
หวังมากที่สุดได้ร้อยละ ๔๖.๖๖ ข้อ
ควรสังเกตคือในหัวข้อนี้ ความคาด

หวังมากที่สุดได้คะแนนสูงสุดคือ ร้อยละ
๓๖.๖๗ ส่วนในหัวข้อยกย่องให้มี
ประชาชนดีเด่นประจำทุกสถานี
ตำรวจได้คะแนนต่ำสุด ทั้งในช่อง
คาดหวังมากที่สุดและคาดหวังมาก
คือ ได้ร้อยละ ๒๓.๘๑ และ ๓๓.๓๓
ตามลำดับ คะแนนรวมทั้ง ๒ ช่อง
คือคาดหวังมากที่สุดและมากของ
ข้อที่ ๑ ได้ร้อยละ ๕๗.๑๔ ข้อที่ ๒

ได้ร้อยละ ๘๓.๓๓ และข้อที่ ๓ ได้
ร้อยละ ๘๒.๓๘ ข้อที่ได้คะแนนสูงสุด
คืออยากให้รัฐให้ความรู้ประชาชน
ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
รองลงมาคืออยากให้มีการช่วย
เหลือฟื้นฟูจิตใจของอาชญากร
ข้อที่ ๓ ได้สำรวจแนวทางปฏิบัติ
การรักษาความปลอดภัยในชีวิต
และทรัพย์สิน โดยให้ประชาชนตอบ



ว่าเห็นด้วยหรือไม่ ข้อนี้แบ่งย่อยเป็น ๘ ข้อ คือ ถ้ามองว่าเห็นด้วยหรือไม่ที่จะให้ประชาชนกระทำสิ่งต่อไปนี้ คือ

๑. เป็นมิตรเอื้ออาทร และช่วยเหลือเพื่อนบ้านซึ่งกันและกัน
๒. สำนวสุขภาพแวดล้อมทาง

พื้นที่ไล่ในทุุกแห่งหนที่ไปเกี่ยวข้อง

๓. ใช้เครื่องประดับให้เหมาะสมกับกาลเทศะ
๔. การแต่งตัวมิให้ล่อสยตดา
๕. รู้จักระมัดระวัง ตรวจสอบ ปิดประตู หน้าต่างทุุกครั้งเมื่อออก

จากบ้าน

๖. เรียนรู้ศิลปะการป้องกันตัว
๗. ฝึกให้สามารถที่จะเผชิญปัญหาต่าง ๆ ได้
๘. มีเป้าหมายในการดำเนินชีวิตให้มีความสุข

๓. แนวทางปฏิบัติการรักษาความปลอดภัยชีวิตและทรัพย์สิน	เห็นด้วยอย่างยั้ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยั้ง
๑. เป็นมิตรเอื้ออาทรและช่วยเหลือเพื่อนบ้านซึ่งกันและกัน	๕๖.๑๙	๔๑.๙๐	๑.๙๐	-	-
๒. สำนวสุขภาพแวดล้อมทางพื้นที่ไล่ในทุุกแห่งหนที่ไปเกี่ยวข้อง	๔๑.๙๑	๔๘.๑๐	๘.๐๙	๑.๙๐	-
๓. ใช้เครื่องประดับให้เหมาะสมกับกาลเทศะ	๕๑.๔๓	๔๐.๔๘	๔.๗๖	๒.๘๖	๐.๔๘
๔. การแต่งตัวมิให้ล่อสยตดา	๖๘.๑๐	๒๕.๒๔	๕.๒๔	๑.๔๓	๐.๔๘
๕. รู้จักระมัดระวังตรวจสอบ ปิดประตู หน้าต่างทุุกครั้งเมื่อออกจากบ้าน	๖๙.๕๒	๒๗.๖๒	๒.๘๖	-	-
๖. เรียนรู้ศิลปะป้องกันตัว	๓๔.๗๖	๕๔.๒๙	๙.๕๒	-	๐.๔๘
๗. ฝึกให้สามารถที่จะเผชิญปัญหาต่าง ๆ ได้	๔๐.๔๘	๕๒.๓๘	๔.๗๖	๑.๙๐	๐.๔๘
๘. มีเป้าหมายในการดำเนินชีวิตให้มีความสุข	๕๖.๖๗	๓๗.๖๒	๔.๒๘	๐.๗๑	๐.๗๑

ผลสำรวจในข้อนี้คือหัวข้อเกี่ยวกับการรู้จักระมัดระวัง ตรวจสอบ ปิดประตู หน้าต่างทุุกครั้งเมื่อออกจากบ้าน ได้คะแนนสูงที่สุดในช่องเห็นด้วยอย่างยั้ง คือ ร้อยละ ๖๙.๕๒ รองลงมาคือแต่งตัวมิให้ล่อสยตดา ได้ร้อยละ ๖๘.๑๐ ส่วนลำดับที่ ๓ คือ มีเป้าหมายในการดำเนินชีวิตให้มีความสุข ได้ร้อยละ ๕๖.๖๗ และลำดับที่ ๔ คือ เป็นมิตรและเอื้ออาทรและช่วยเหลือเพื่อนบ้านซึ่งกันและกัน ได้ร้อยละ

๕๖.๑๙ ข้อควรสังเกตก็คือ คะแนนรวมของการเห็นด้วยและเห็นด้วยอย่างยั้ง คือข้อที่ ๑ ได้ร้อยละ ๙๘.๐๙ ข้อที่ ๒ ได้ร้อยละ ๙๐.๐๑ ข้อที่ ๓ ได้ร้อยละ ๙๑.๙๑ ข้อที่ ๔ ได้ร้อยละ ๙๓.๓๔ ข้อที่ ๕ ได้ร้อยละ ๙๗.๑๔ ข้อที่ ๖ ได้ร้อยละ ๘๘.๐๕ ข้อที่ ๗ ได้ร้อยละ ๘๒.๘๖ ข้อที่ ๘ ได้ร้อยละ ๙๔.๓๘

ผลการรวมคะแนนช่องเห็นด้วยอย่างยั้งและเห็นด้วย ปรากฏว่า

ข้อที่ ๑ เป็นมิตรเอื้ออาทรและช่วยเหลือเพื่อนบ้านซึ่งกันและกัน ได้คะแนนสูงสุดคือร้อยละ ๙๘.๐๙ รองลงมาคือข้อที่ ๕ รู้จักระมัดระวัง ตรวจสอบ ปิดประตูหน้าต่างทุุกครั้งเมื่อออกจากบ้าน ได้คะแนนร้อยละ ๙๗.๑๔ ข้อควรสังเกตก็คือคะแนนเกี่ยวกับการรู้จักป้องกันตัวเอง ระมัดระวังตัวสูงมาก สะท้อนออกมาให้เห็นด้วยอย่างยั้ง คือข้อที่ ๔ ระวังเรื่องการแต่งตัวมิให้ล่อสยตดา และข้อที่



๕ รู้จักกระทัดรัด ว่าง ตรวจสอบ ปิด ประตูหน้าต่างทุกครั้งเมื่อออกจากบ้าน แม้คะแนนเห็นด้วยอย่างยิ่งจะไม่สูง แต่คะแนนเห็นด้วยของข้อที่ ๖ และข้อที่ ๗ ก็สูง คือข้อที่ ๖ เรียงรู้ ศิลปะป้องกันตัว และข้อที่ ๗ ฝึกให้สามารถที่จะเผชิญปัญหาต่าง ๆ ได้ สองข้อนี้ในช่องเห็นด้วยได้คะแนนร้อยละ ๕๔.๒๙ และ ๕๒.๓๘ ตามลำดับ

นอกจากนี้ การสำรวจทางหนีที่ไล่ในช่องเห็นด้วยก็ได้คะแนนร้อยละ ๔๘.๑๐ คะแนนทั้งข้อที่ ๒, ๔, ๕, ๖ และ ๗ ล้วนเป็นคะแนนเกี่ยวกับความระมัดระวังในการดูแลตัวเอง คงเป็นเพราะว่าชีวิตในเมืองหลวงมีการแข่งขันสูง ประชากรมีเป็นจำนวนมาก ชีวิตต้องพึ่งตัวเองมากกว่า ข้อสังเกตของคะแนนรวม ๒ ช่อง คือการเป็นมิตรและเอื้ออาทรและช่วยเหลือเพื่อนบ้านซึ่งกันและกันได้ คะแนนสูงสุด โดยได้ร้อยละ ๙๘.๐๙ แต่คะแนนเห็นด้วยอย่างยิ่งกลับได้ลำดับที่ ๔ คือร้อยละ ๕๖.๑๙ แสดงให้เห็นว่าอาจเป็นไปได้ที่ประชาชนยังอยากที่จะมีชุมชนที่อบอุ่น แต่ชีวิตในเมืองหลวงที่มีขนาดใหญ่ ผู้คนอยู่อย่างตัวใครตัวมันเป็นส่วนใหญ่ ทำให้ไม่กล้าหวังเป็นที่สุด แต่ก็หวังอยากให้เพื่อนบ้านมีความเอื้ออาทรต่อกัน

โดยภาพรวมแล้วชาวกรุงเทพมหานครที่ถูกสำรวจ ได้สะท้อนความคิดเห็นเห็นว่า คนส่วนใหญ่ยังหวังที่จะให้กรุงเทพมหานครเป็นเมืองน่าอยู่

ผู้ถูกสำรวจคาดหวังมากและมากที่สุดที่จะให้รัฐมีหน่วยแจ้งเหตุที่พร้อมและต้องมาทันที และมีสายตรวจรับผิดชอบออกตรวจสม่ำเสมอ ในขณะที่เดี๋ยวกันชีวิตในเมืองหลวงซึ่งประกอบด้วยผู้คนจำนวนมากก็ทำให้คนคิดพึ่งตัวเองและระมัดระวังตัวเองมากขึ้น ที่น่าสนใจคือผู้คนโหยหาที่จะมีชุมชนที่อบอุ่น เอื้ออาทรต่อกันและกัน ข้อมูลที่ได้แสดงให้เห็นว่าประชาชนอยากให้กรุงเทพฯ น่าอยู่ มีความคาดหวังมากและมากที่สุดเห็นด้วยและเห็นด้วยอย่างยิ่งที่ประชาชนควรทำสิ่งต่าง ๆ เพื่อความปลอดภัยของตัวเอง ผลการสำรวจที่นำเสนอได้ชี้ให้เห็นว่ากลุ่มศึกษาหัวข้อนี้ได้ข้อแนะนำในเรื่องทำให้กรุงเทพฯ น่าอยู่ และผู้คนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินคือ

๑. ให้รัฐตระหนักถึงความสำคัญของการมีหน่วยแจ้งเหตุที่พร้อมและต้องมาทันที

๒. ให้สายตรวจทำงานเข้มแข็งมากขึ้น รับผิดชอบออกตรวจสม่ำเสมอ

๓. มีการส่งเสริมการพัฒนาชุมชนให้เข้มแข็ง อบรมให้ประชาชนตระหนักในการร่วมทำให้ชุมชนอบอุ่นและเข้มแข็ง เอื้ออาทรต่อกัน

๔. จัดให้มีโครงการอบรมให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการปกป้อง และช่วยเหลือตัวเอง

นอกจากนี้แล้วควรเปิดไฟให้สว่างตามซอยในชุมชนต่าง ๆ ควรจัดหน่วยรับฟังความคิดเห็นและ

ความต้องการจากประชาชนอย่างสม่ำเสมอ

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

กลุ่มข้าราชการ

๑. ให้มีสายตรวจบ่อย ๆ ตามเส้นทางและซอยต่าง ๆ

๒. อยากให้รัฐบาลช่วยดูแลการทำงานของทุกสถานที่ให้ทั่วถึงมากกว่านี้ เพราะทุกวันนี้การสอดส่องดูแลยังไม่ดีพอ ทำแค่ผิวเผิน ไม่ทั่วถึงเท่าที่ควร

๓. ควรมีกิจกรรม ให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยชีวิตและทรัพย์สิน

๔. ควรเคร่งครัดในกฎหมายที่ใช้บังคับ

๕. ตำรวจควรเอาใจใส่ประชาชนมากกว่านี้ และเป็นมิตรกับประชาชนทุกระดับชั้นเท่ากัน

๖. ต้องสำรวจว่าที่ใดในกรุงเทพฯ ที่มีความเสี่ยงที่จะทำให้ประชาชนได้รับอันตรายสูง ก็ควรให้มีเจ้าหน้าที่ของรัฐตั้งเป็นศูนย์ที่มีคนในชุมชนร่วมกันดูแลสอดส่องใกล้ชิด ติดไฟให้สว่างตามถนนหนทาง ในซอยเปลี่ยวยามกลางคืน เป็นต้น ซึ่งอาจให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นโดยเปิดให้เขียนจดหมายส่งมาที่ตู้ ป.ณ.

๗. ควรมีนโยบายขุดลอกคูคลอง ตามตรอกซอยเพื่อป้องกันน้ำท่วม

กลุ่มแม่ค้า

๑. ให้มีสายตรวจตรวจบ่อย ๆ



ตามเส้นทางและชอยต่าง ๆ

๒. อยากรัฐบาลช่วยดูแลการทำงานในทุกสถานที่ให้ทั่วถึงมากกว่านี้ เพราะทุกวันนี้การสอดส่องดูแลยังไม่ดีพอ ทำแค่ผิวเผินไม่ทั่วถึงเท่าที่ควร ดูแต่หน้า ๆ ควรมีการปรับปรุงอีกมาก

๓. ควรมีกิจกรรมให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยชีวิตและทรัพย์สิน

๔. ควรเคร่งครัดในกฎหมายที่ใช้บังคับ

๕. ตำรวจควรเอาใจใส่ประชาชนมากกว่านี้ และเป็นมิตรกับประชาชนทุกระดับชั้นเท่ากัน

๖. การพัฒนากรุงเทพฯ ให้น่าอยู่และปลอดภัยต้องอาศัยทั้งภาครัฐและคนในชุมชนนั้น ๆ ทางที่ดีเริ่มแรกรัฐต้องสำรวจว่าที่ใดในกรุงเทพฯ ที่มีความเสี่ยงที่จะทำให้ประชาชนได้รับอันตรายสูง ก็ควรให้มีเจ้าหน้าที่ของรัฐตั้งเป็นศูนย์ที่มีคนในชุมชนร่วมกันดูแลสอดส่องใกล้ชิด ติดไฟให้สว่างตามถนนหนทาง ในชอยเปลี่ยวยามกลางคืน เป็นต้น ซึ่งอาจให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นโดยเปิดให้เขียนจดหมายส่งมาที่ ตู้ ป.ณ.

๗. เนื่องจากใกล้หน้าฝน ควรมีนโยบายขุดลอกคูคลอง ตามตรอกชอกชอยเพื่อป้องกันน้ำท่วม

กลุ่มนักท่องเที่ยว

๑. เจ้าหน้าที่ตำรวจ เจ้าหน้าที่บ้านเมือง ควรปฏิบัติให้เป็นตัวอย่างตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด ให้ประชาชนเห็นแล้วประชาชนก็จะ

ปฏิบัติตาม เคารพกฎหมาย เคารพสิทธิของผู้อื่น

๒. ขอให้ดำเนินการโดยเร่งด่วน

๓. ฝึกให้มีชุมชนสัมพันธ์ให้มากขึ้นระหว่างรัฐ + เอกชน + ประชาชน

๔. ให้ผู้ปกครองกำชับการแต่งตัวให้ลูกสาวไม่ให้แต่งตัวล่อแหลมจนเกิน เช่น “โชว์สะดือ” “โชว์รูกัน”

๕. การให้การศึกษาระชาชนที่มีรายได้น้อย ปรับปรุงคุณภาพชีวิตงานให้ทำ เพื่อไม่ให้ก่ออาชญากรรมเพื่อเป็นการแก้ปัญหาที่ต้นเหตุ

๖. ในการรักษาชีวิตและทรัพย์สินให้ปลอดภัย ให้หน่วยงานของรัฐทุกหน่วยประสานการทำงานให้เป็นระบบและมีเป้าหมายที่แน่นอน ทำอย่างสม่ำเสมอ ต่อเนื่อง

๗. เป็นความคิดที่ดีถ้าสามารถทำเป็นรูปธรรมได้

๘. ต้องการให้มีการสำรวจบ้าน เพราะมีมีจฉาชีพคอยจะลักทรัพย์สินตามบ้าน ส่วนความปลอดภัยตามป้ายรถโดยสารประจำทางมีการตีกัน

กลุ่มแท็กซี่

๑. ควรจะทำให้ได้ก่อน เพื่อความสุขของประชาชน

๒. พุดจริง ทำจริง ไม่ทิ้งประชาชน

๓. ควรให้ราชการเป็นมิตรกับประชาชนมาก ๆ ด้วย

กลุ่มประชาชน

๑. อยากรัฐบาลปฏิบัติตามข้อคิดเห็นของประชาชนในทาง

ที่ดีให้เคร่งครัด ไม่ละเลยต่อหน้าที่ของตนเพื่อประชาชนทุกคน

๒. แจ้งแล้วให้รับมา

๓. ให้ความสำคัญกับข่าวสารที่ประชาชนให้ไป

๔. ถ้าอยากให้เกิดผลตอบกลับที่ดีทั้ง ๒ ฝ่าย เห็นควรอย่างยิ่งที่จะให้มีการพบปะพูดคุย ร่วมประชุมสัมมนาทั้งฝ่ายรัฐและฝ่ายประชาชน โดยมีพื้นฐานจากความจริงจ้งและความจริงใจในการแก้ปัญหาต่าง ๆ และที่สำคัญนโยบายใด ๆ ที่ได้นำมาปฏิบัติควรจะทำให้เกิดผลจริง ๆ อย่าเป็นเพียงไฟไหม้ฟาง

๕. เจ้าหน้าที่ควรทำตัวให้ใกล้ชิดประชาชนระดับพื้นบ้านในพื้นที่ของตน อย่าปล่อยให้กลุ่มคนที่ชอบทำตัวอันธพาลรวมตัวกันเพื่อคิดหรือทำการอันเป็นผลกระทบต่อชุมชนที่ประชาชนเป็นผู้เสียหายมาเพื่อให้ตำรวจได้มีอาชีพเลี้ยงตน

๖. เจ้าหน้าที่ของรัฐทุกประเภทควรช่วยกันสอดส่องดูแลให้ความช่วยเหลือประชาชนผู้ประสบเหตุอันจะทำให้ไม่ปลอดภัย

๗. ควรแก้ไขทุกเรื่องทั้งที่เกิดขึ้นในเวลา นี้ โดยเฉพาะค่าน้ำมัน ค่าครองชีพ สมควรต้องแก้ไขเร่งด่วน

๘. ค่าน้ำมัน ค่าครองชีพต้องแก้ไข

๙. ให้ดูแลสุนัขและแมว เรื่องความสกปรกเพิ่มขึ้นด้วย

๑๐. การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ภาครัฐให้การให้บริการด้านความปลอดภัยมีน้อยมาก และควร



มีมาตรการที่เด็ดขาดกับผู้ที่เป็นภัย
ต่อสังคมให้มากขึ้น

๑๑. ฝ่าท่อน้ำทิ้งอยู่กลางถนน
ไม่สมควรอย่างยิ่ง โดยเฉพาะฝ่าท่อ
ตะแกรงเหล็ก น่าจะให้ดีกว่าที่เป็นอยู่

๑๒. ขอให้เจ้าหน้าที่ตำรวจเป็น
มิตรกับประชาชนมากที่สุด

๑๓. ประชาชนจะอุ่นใจถ้าเจ้า
หน้าที่ไม่ใช้ความได้เปรียบของกฎ-
หมายเอาเปรียบกับประชาชนที่สุจริต

กลุ่มแม่บ้าน

ให้ดูแลสุนัขและแมว เรื่องความ

สกปรกเพิ่มขึ้นด้วย

กลุ่มนักศึกษา

๑. ควรให้ผู้หญิงสวมกางเกง
ขายาว และเด็กนักเรียนสามารถสวม
กางเกงขายาวในฤดูหนาวได้

๒. ควรระมัดระวังตัวเองให้ดี
ที่สุด ไม่ควรใช้เครื่องประดับที่มี
ราคาแพงมากจนเกินไป

๓. ควรรู้จักระมัดระวังตัวเอง
ไม่ควรวางใจสิ่งแวดล้อมภายนอก
ดูแลความปลอดภัยของตัวเองให้ดี
ที่สุด และให้ความช่วยเหลือผู้อื่น

เท่าที่ทำได้

๔. ปัจจุบันนี้มีโซเชียลมีเดีย
อยากให้ช่วยสอดส่องดูแลให้มาก
รวมทั้งพวกโรคจิตที่ชอบทำอนาจาร
ให้นักศึกษาหญิงหรือประชาชนผู้
หญิงดู ซึ่งควรดูแลและจัดการเรื่อง
นี้ด้วย

๕. เพิ่มจำนวนสายตรวจให้
มากขึ้น และควรตรวจให้เข้มงวด
กว่านี้

๖. ควรเพิ่มโทษให้มากสำหรับ
กรณีพกพาอาวุธอันตราย

Abstract

The Public Participation towards the Renovation Scheme for a Friendly Bangkok: Safety and Security of Life and Properties

Nopamas Oungphra

Associate Fellow of the Academy of Moral and Political Science, The Royal Institute, Thailand

Bangkok has been the capital city of Thailand for more than two centuries. At present, the city is highly populated with more than ten million people living in it. The committee of the Royal Institute which is responsible for the topic of "Safety and Security of Life and Properties," has found in a survey study that people in Bangkok expect the government agencies and the police to be more active in protecting people's lives and properties. People also need guidance related to self-protection. There should also be promotion of strong community ties and cooperation in order to make Bangkok a better place for living.

Key Words : Bangkok, Safety and Security of Life and Properties

การอ่านเครื่องหมายไปยาลใหญ่ หรือ เปียยาลใหญ่ (๗ล๗)

เครื่องหมายไปยาลใหญ่ หรือ เปียยาลใหญ่ ที่อยู่ข้างท้ายข้อความ ให้อ่านว่า ละ หรือ และอื่น ๆ เช่น
สิ่งของที่ซื้อขายกันในตลาดมี เนื้อสัตว์ ผัก ผลไม้ น้ำตาล น้ำปลา ฯลฯ

อ่านว่า สิ่ง-ของ-ที่-ซื้อ-ขาย-กัน...น้ำ-ปลา ละ

หรือ สิ่ง-ของ-ที่-ซื้อ-ขาย-กัน...น้ำ-ปลา และ-อื่น-อื่น

ส่วนเครื่องหมายไปยาลใหญ่ หรือ เปียยาลใหญ่ ที่อยู่ตรงกลางข้อความ อ่านว่า ละถึง เช่น
พยัญชนะไทย ๔๔ ตัว มี ก ๗ล๗ ฮ

อ่านว่า พะ-ยัน-ชะ-นะ-ไท-สี่-สิบ-สี่-ตัว มี กอ ละ-ถึง ฮอ